



FARMACAP

Azienda Speciale Farnasociosanitaria Capitolina

Via Ostiense, 131/L
00154 – Roma
Tel. 06/57088.1 (Centralino)
Fax 06/57303370

AVVISO PUBBLICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E BROKERAGGIO ASSICURATIVO

Prot. 181/DG del 27/12/2021

1. Premessa

L’Azienda Speciale Farnasociosanitaria Capitolina – Farmacap nasce alla fine del 1997 con la Delibera C.C. n.5 del 29 Gennaio 1997, a seguito della trasformazione delle 29 Farmacie Comunali da servizio in economia ad Azienda Speciale, ai sensi della legge 8 giugno 1990 n. 142.

L’Azienda, in ordine ai servizi pubblici essenziali da essa erogati, garantisce le prestazioni indispensabili al godimento dei diritti fondamentali costituzionalmente garantiti. Le funzioni svolte per un totale, oggi, di 45 farmacie risultano essere:

- attività economica di Dispensazione farmaci
- attività socio-assistenziale di: telecompagnia/teleassistenza, prossimità (sportello sociale: consulenze psicologiche, consegna farmaci, segretariato sociale come disbrigo pratiche) Recup e Progetti «sociali» (nel passato svolgeva anche l’attività di gestione di asili nido).

2. Oggetto

A seguito della Deliberazione Commissariale n° 4 del 20 dicembre 2021 - accertato che tra il personale in servizio non sono disponibili le figure professionali di cui al presente avviso ed è pertanto necessario ricorrere a personale esterno - l’Azienda rende nota l’indizione di una procedura di selezione pubblica per l’individuazione di un partner esterno per l’espletamento di quanto in Oggetto al presente Avviso.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo FARMACAP che si riserva di non procedere all’affidamento ovvero di non adottare alcun atto consequenziale ovvero di ricorrere ad altre e diverse procedure di affidamento.

Sono oggetto del presente avviso, in via principale e non esaustiva, le seguenti attività:

- Individuazione, analisi e valutazione dei rischi attinenti al complesso delle attività facenti capo ad FARMACAP, anche sulla base dei precedenti eventi dannosi
- Ricognizione, analisi e valutazione delle polizze attive esistenti ed individuazione delle eventuali coperture
- Studio di progetti assicurativi in linea con innovazioni legislative, evoluzioni giurisprudenziali, miglioramenti riscontrati sul mercato in fatto di nuove coperture, nuove clausole contrattuali, economicità, indagini di mercato ecc.
- Monitoraggio costante del programma assicurativo di FARMACAP, affinché la stessa conservi nel tempo la sua efficacia tecnica e l’equilibrio dei costi, con predisposizione degli aggiornamenti e delle modifiche necessarie, ferma restando la necessità che qualsiasi azione individuata dal Broker debba essere preventivamente autorizzata da FARMACAP con le modalità e forme dell’azione amministrativa



Farmacap
Azienda Speciale
Farnasociosanitaria
Capitolina
P.Iva 05903241007
Reg. Imp.



- Supporto nella redazione della documentazione per l'aggiudicazione dei servizi assicurativi e assistenza e consulenza nelle varie fasi di espletamento delle procedure di richiesta, di valutazione delle offerte di stipula dei contratti assicurativi, ferma restando l'assoluta autonomia decisionale e la piena titolarità della scelta del contraente e della sottoscrizione dei contratti assicurativi e di ogni altro documento di perfezionamento delle polizze, in capo ad FARMACAP
- Supporto nella gestione delle polizze ed in tutte le attività inerenti i rapporti contrattuali e finanziari intercorrenti fra FARMACAP e le compagnie assicuratrici, attraverso il controllo sull'emissione tempestiva delle polizze, appendici, notifica delle scadenze dei pagamenti dei premi e/o eventuali conguagli con almeno trenta giorni di anticipo, nonché degli atti di liquidazione dei sinistri, e ogni altra connessa attività amministrativo-finanziaria, incluso il versamento dei premi alle compagnie per conto di FARMACAP
- Supporto tempestivo nella gestione e in tutte le attività nei rapporti fra FARMACAP e le compagnie assicurative, qualora quest'ultime risultino negligenti o in rischiose situazioni economiche tali da non garantire sufficientemente la copertura di eventuali sinistri ad FARMACAP (esempio non esaustivo: fallimento o messa in liquidazione della compagnia)
- Gestione dei sinistri attivi e passivi occorsi durante il periodo di copertura assicurativa, e/o già verificatisi precedentemente e pendenti alla data di conferimento dell'incarico, attraverso idoneo servizio di gestione e liquidazione sinistri, con assistenza nelle varie fasi di trattazione, controllando l'adempimento delle compagnie agli obblighi loro derivanti dalle polizze, rilevando altresì eventuali ipotesi di "mala gestio". La gestione dei sinistri dovrà prevedere anche il controllo delle prestazioni accessorie di polizze da parte delle compagnie (es.: difesa giudiziale dell'assicurato, perizie di parte ecc.), in particolare dovrà essere posta cura ai tempi di celere chiusura dei danni occorsi
- Ogni altra attività ritenuta utile e necessaria per le finalità del presente Avviso come, a titolo non esaustivo
- Formazione ed aggiornamento annuale degli operatori indicati da FARMACAP sulle problematiche assicurative connesse all'attività specifica, sul contenuto dei principali contratti assicurativi e sulle novità legislative e giurisprudenziali in materia di assicurazione

3. Situazione in essere

Le polizze assicurative attualmente in corso, da considerare quale base di riferimento per la formulazione delle proposte, sono le seguenti:





	<i>Somma Assicurata</i>	<i>Premio Netto</i>	<i>Operatore</i>	<i>Validità</i>
GLOBALE UFFICI	Valore Fabbricati 3.380.000,00 euro	Premio imponibile annuo 2.087,37 euro	ZURICH INSURANCE PLC	validità dalle ore 24,00 del 31/07/2021 alle ore 24,00 del 31/07/2022
RESPONSABILITA' CIVILE RISCHI DIVERSI - RCT/RCO/Professionale	RCT massimale 3.000.000,00 euro per sinistro/ 3.000.000,00 euro con limite per persona / 3.000.000,00 euro con limite per cose/animali (franchigia 500,00 euro) RCO massimale 3.000.000,00 euro per sinistro/ 3.000.000,00 euro con limite per persona (franchigia 2.500,00 euro) RC Professionale massimale 3.000.000,00 euro per singola farmacia (farmacisti, assistenti sociali, psicologi)	Premio imponibile annuo 16.200,00 euro	AXA ASSICURAZIONI	validità dalle ore 24,00 del 31/07/2021 alle ore 24,00 del 31/07/2022
INFORTUNI (compreso 1 Dirigente)	Personale (Morte da infortunio 150.000,00 euro; Invalidità permanente da infortunio 250.000,00 euro; Diaria da ricovero da infortunio 70,00 euro) 1 Dirigente (Morte da infortunio 600.000,00 euro; Invalidità permanente da infortunio 700.000,00 euro; Diaria da ricovero da infortunio 70,00 euro) Infortunati conducenti veicoli aziendali (Morte da infortunio 150.000,00 euro; Invalidità permanente da infortunio 250.000,00 euro; Diaria da ricovero da infortunio 70,00 euro)	Premio imponibile annuo 4.226,59 euro	CHUBB EUROPEAN GROUP SE	validità dalle ore 24,00 del 31/07/2021 alle ore 24,00 del 31/07/2022
ALL RISKS INCENDIO E FURTO	Capitale fisso incendio 26.276.000,00 euro; Capitale furto e rapina 3.315.000,00 euro; Allagamento e Terremoto 15.960.000,00; Trasporto fustelle 840.000,00 euro; limite indennizzo annuo sinistri garanzia incendio e garanzie aggiuntive 9.000.000,00 euro; limite indennizzo annuo garanzia furto e rapina 2.000.000,00 euro -	Premio imponibile annuo 54.396,73 euro	ADIR Le Assicurazioni di Roma	validità dalle ore 24,00 del 31/01/2021 alle ore 24,00 del 31/01/2022
RCA	RCA con RCA plus con rinuncia alla rivalsa per uso veicolo dipendenti o collaboratori; rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza/sostanze stupefacenti o per veicoli non in regola con la revisione; rinuncia alla rivalsa per danni ai trasportati per trasporto non conforme - Massimale complessivo per sinistro 12.000.000,00 euro; per danni alle persone 10.000.000,00 euro; per danni alle cose 2.000.000,00 euro -	Premio imponibile annuo 480,12 euro -	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI	validità dalle ore 24,00 del 31/12/2021 alle ore 24,00 del 31/12/2022

4. Durata

L'incarico verrà assegnato con durata BIENNALE dalla data di conferimento dello stesso.

Alla scadenza naturale dello stesso il rapporto contrattuale si intende risolto di diritto senza obbligo di preventiva disdetta da parte di FARMACAP.





In caso di scadenza naturale o anticipata dell'incarico, l'Aggiudicatario, su richiesta di FARMACAP si impegna ad assicurare la prosecuzione delle attività per non oltre 90 giorni al fine di consentire il graduale passaggio delle competenze.

5. Valore della procedura

Il servizio non comporta oneri, né presenti né futuri, per FARMACAP in quanto la remunerazione, come da prassi consolidata di mercato, sarà a carico delle compagnie assicurative con le quali saranno sottoscritti i relativi contratti assicurativi e sarà costituita da una provvigione calcolata sui premi annuali netti delle polizze stipulate.

In ragione dell'ammontare dei premi gestiti nell'ultimo anno e della percentuale media delle provvigioni vigenti il valore presunto dell'appalto si può stimare nel valore corrispondente all'applicazione ai premi annuali delle polizze in essere della provvigione in misura del 5% per la polizza RCA e della provvigione in misura del 10% sulle altre polizze.

Il raggiungimento di tale importo non è comunque garantito, né FARMACAP è in alcun modo vincolato a far conseguire al Broker un qualsiasi corrispettivo minimo.

Le provvigioni non possono essere modificate nel corso della durata contrattuale.

Al fine di garantire trasparenza e parità di condizioni tra le varie compagnie interessate agli appalti relativi alle coperture assicurative di FARMACAP, l'entità dei suddetti compensi dovrà essere specificata in tutte le polizze stipulate da FARMACAP.

La provvigione viene applicata in occasione del collocamento di nuovi rischi assicurativi, ovvero al momento del piazzamento dei contratti esistenti e corrisposta dalle compagnie assicuratrici.

A tal fine la percentuale della provvigione dovrà essere sempre espressamente indicata in ogni procedura di selezione del contraente per la stipula dei contratti assicurativi. Sarà onere dell'Affidatario predisporre adeguata clausola da inserire nei contratti assicurativi.

L'Affidatario deve rinunciare a valere ogni pretesa nel caso in cui venga sciolto il rapporto di brokeraggio, secondo le previsioni contenute nel presente Avviso, sui premi relativi alle annualità successive a quella in cui interviene lo scioglimento medesimo.

Trattandosi di attività che non comporta rischi da interferenze di cui all'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, non è dovuta la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) né esistono costi per la sicurezza.

6. Modalità di espletamento dell'incarico

FARMACAP

- autorizza l'Affidatario a trattare in nome proprio con tutte le Compagnie Assicuratrici; trasferisce le polizze attualmente in essere per assicurare la migliore gestione
- si impegna a versare all'affidatario i premi inerenti ai contratti assicurativi entro i termini previsti dalle polizze. L'Affidatario contestualmente ai versamenti dei premi si impegna a rilasciare ad FARMACAP le polizze e/o appendici e/o ricevute emesse dalle compagnie assicurative debitamente quietanzate
- si impegna a segnalare all'Affidatario tutte le comunicazioni/proposte in materia assicurativa ricevute direttamente dalle Compagnie Assicuratrici





L'affidatario

- si impegna a relazionare in merito ad ogni iniziativa o trattativa condotta in nome di FARMACAP restando convenuto che qualsiasi decisione finale spetta unicamente all'Amministrazione di FARMACAP
- si impegna altresì ad avvisare tempestivamente FARMACAP dei rinnovi e dei premi in scadenza al fine di evitare scoperture assicurative oltre che ad avvisare tempestivamente delle eventuali prescrizioni per tutti i sinistri che si verificheranno in modo da consentire ad FARMACAP di interromperle.
- deve svolgere l'incarico alle condizioni di cui al presente Avviso e all'offerta presentata in sede di gara, nell'interesse di FARMACAP e nel rispetto di tutte le indicazioni e le richieste di quest'ultimo
- deve, in particolare, osservare l'obbligo di diligenza nella esecuzione del servizio con rispetto anche del segreto d'ufficio, nonché garantire la fattibilità delle sue proposte in ogni fase e la loro completezza in riferimento ai rischi insiti nell'attività di FARMACAP
- si impegna ad assumere a suo carico tutte le spese ed oneri accessori connessi e conseguenti all'espletamento del servizio, nonché i rischi connessi all'esecuzione dello stesso
- si impegna a comunicare ad FARMACAP, entro dieci giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione definitiva, il nome del proprio referente con relativi recapiti ove possa essere regolarmente contattato dagli uffici preposti relativamente a questo servizio di brokeraggio

7. Soggetti ammessi

I requisiti che devono essere posseduti per l'affidamento dell'incarico sono:

a) Generali

- non si trovino in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla procedura e/o incapacità a contrattare con FARMACAP equiparata, per la procedura, ad una pubblica amministrazione;

b) Specifici professionali

- siano iscritti alla CCIA competente per territorio, per servizi analoghi a quello di cui in oggetto
- siano iscritti al Registro Unico degli Intermediari e riassicurativi (R.U.I.), di cui all'art. 109 del D. Lgs. n. 209 del 07/09/2005 nella sezione di cui al comma 2, lettera b), di tale articolo
- esperienza professionale desumibile dal CV in discipline strettamente inerenti all'oggetto del presente avviso

c) Capacità tecnico-professionale

- aver svolto nell'ultimo triennio 2018/2020 servizio di brokeraggio assicurativo a favore di enti pubblici e/o privati tra i quali siano incluse almeno 2 (due) amministrazioni pubbliche
- aver intermediato nell'ultimo triennio 2018/2020 premi lordi assicurativi per un importo non inferiore a € 500.000,00.





8. Modalità di partecipazione

I soggetti interessati dovranno far pervenire la proposta di servizio e la documentazione richiesta per l'affidamento del servizio in busta chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, con riportata all'esterno, oltre all'intestazione del mittente, la seguente dicitura: "Offerta servizio di brokeraggio assicurativo" a mezzo raccomandata del servizio postale, ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, o con consegna a mano, al seguente indirizzo:

Azienda Farnasociosanitaria Capitolina – FARMACAP

Via Ostiense 131/L

00154 – ROMA

non oltre il termine delle ore 12:00 del 14 gennaio 2022.

Il recapito dell'offerta entro il suddetto termine è ad esclusivo rischio del mittente.

Il PLICO dovrà contenere tre buste ugualmente chiuse, sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, contrassegnate dalle lettere A), B) e C) riportanti le seguenti diciture:

- A. Manifestazione di interesse e dichiarazione unica, redatta secondo i modelli di cui agli allegati A e B, che dovranno essere sottoscritti – a pena di esclusione – dal legale rappresentante (ovvero procuratore speciale) e corredato da fotocopia di documento d'identità in corso di validità dello stesso
- B. Relazione tecnica (limite massimo 10 facciate in formato A4, carattere Arial 10), in cui il concorrente dovrà illustrare le modalità organizzative concrete per la gestione del servizio di brokeraggio assicurativo, e le modalità di gestione dei sinistri attivi e passivi nonché le tecniche e modalità concrete da utilizzare per garantire l'efficacia, l'efficienza e l'economicità del programma assicurativo.
- C. Elemento economico di cui all'allegato C al presente Avviso compilato con l'indicazione delle percentuali di remunerazione del broker. Il modello dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante.

Non saranno ammesse le istanze incomplete, nonché tutte le istanze pervenute oltre il termine sopra indicato per il quale farà fede il ricevimento dei plichi come in precedenza specificato.

Inoltre non saranno ammesse le istanze non sottoscritte e non corredate da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

9. Fasi successive

Il DA, in qualità di RUP, verificherà la completezza della documentazione prodotta e il possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso Pubblico e procederà, se necessario, a richieste puntuali di integrazione o chiarimento.

Successivamente si provvederà alla valutazione delle offerte pervenute e all'affidamento con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base della valutazione di titoli e competenze specifiche e dell'offerta economica presentata secondo i parametri sottoesposti.





	Elementi di valutazione	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Relazione tecnica Max 60 punti	Profilo del Concorrente Presentazione della società con evidenza dell'esperienza maturata nell'ambito di aziende con esigenze simili a quelle di FARMACAP e composizione dello staff tecnico dedicato	Max punti 10
	Caratteristiche metodologiche, tecniche e qualitative utilizzate per l'individuazione dei rischi potenzialmente oggetto di copertura assicurativa, nonché definizione della strategia di presidio dei rischi. Valutazione delle metodologie e delle tecniche offerte per l'individuazione dei rischi cui la Farmacap è esposta, ai fini della successiva determinazione dei rischi potenzialmente oggetto di copertura assicurativa.	Max punti 5
	Caratteristiche metodologiche, tecniche e qualitative finalizzate alla valutazione delle coperture assicurative esistenti ed alla migliore strategia di razionalizzazione delle stesse. Valutazione delle metodologie operative, delle tecniche e dei criteri offerti al fine di compiere un'ottimale ponderazione delle coperture assicurative già in essere presso Farmacap, con particolare riferimento ai criteri adottabili per il conseguimento di economie di spesa nella gestione dei rischi e garantire l'economicità e l'efficacia dei programmi assicurativi.	Max punti 5
	Gestione amministrativa delle polizze assicurative Il concorrente dovrà descrivere sinteticamente gli strumenti e le modalità utilizzate per la gestione ordinaria del pacchetto assicurativo (es. tempi per la comunicazione degli adempimenti, per il rilascio di quietanze, criteri e modalità descrittive dei report periodici e criteri stesura schede sintetiche polizze, ecc)	Max punti 10
	Gestione sinistri Il concorrente dovrà descrivere sinteticamente gli strumenti e le modalità che si impegna ad utilizzare nella gestione dei sinistri che si verificheranno durante l'esecuzione dell'affidamento	Max punti 10
	Attività di formazione e aggiornamento per il personale e supporto informativo Il concorrente dovrà descrivere sinteticamente il piano formativo e di aggiornamento del personale FARMACAP addetto alla gestione delle polizze assicurative nonché i servizi di consulenza in materia assicurativa offerti.	Max punti 10
	Eventuali servizi aggiuntivi Il concorrente potrà proporre servizi aggiuntivi rispetto a quelli stabiliti nell'Avviso, definendone le modalità realizzative, senza oneri né per le compagnie assicurative, né per FARMACAP	Max punti 10
Offerta economica Max 40 punti	Percentuale di provvigione a carico delle Compagnie di assicurazione sulle polizze diverse da RCA e Kasko Punti max 40 La percentuale di provvigione a carico delle Compagnie di assicurazione sulle polizze RCA e Kasko, vista l'esiguità della cifra, non partecipa alla creazione del punteggio valutativo.	Il punteggio massimo sarà attribuito all'offerta con la percentuale di provvigione più bassa. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla formula: $Punteggio = POB : POC \times 25$ dove POB è la percentuale offerta più bassa e POC la percentuale offerta considerata

10. Informazioni

FARMACAP si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito di FARMACAP.

I dati forniti dai concorrenti in occasione della partecipazione alla presente procedura saranno trattati, ai sensi del GDPR Regolamento Europeo 2016/67, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di gara.





FARMACAP

Azienda Speciale Farnasociosanitaria Capitolina

La partecipazione alla presente procedura significa e comporta incondizionata accettazione di tutto quanto prescritto nel presente avviso e nei suoi allegati.

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore d'Azienda di FARMACAP, Ing. Sebastiano Di Guardo.

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti al 06 570881 e all'indirizzo segreteria@farmacap.it.

Roma li, 27.12.2021

Il DIRETTORE D'AZIENDA
F.TO Sebastiano Di Guardo



Farmacap
Azienda Speciale
Farnasociosanitaria
Capitolina
P.Iva 05903241007
Reg. Imp.